

Paris Le 29 Mars 2016



Communiqué de presse

Vittaly annonce la 2^{ème} génération de son service de téléassistance mobile True-Kare.

Après avoir révolutionné l'offre de téléassistance en proposant l'an dernier une solution d'appel via un téléphone GSM et géolocalisable, Vittaly lance sa 2^{ème} génération pour sécuriser les personnes à leur domicile mais également dans leurs déplacements hors domicile, 24h sur 24.

A l'issue de plusieurs mois d'utilisation par les centres d'appels et les sociétés de service à la personne dans plusieurs pays d'Europe, la solution True Kare a encore évolué suite aux demandes et aux retours d'expérience des utilisateurs.

La fonctionnalité GPS, déjà reconnue comme la plus précise des solutions de téléassistance mobile disponibles actuellement a encore été améliorée, dans la précision et la rapidité de positionnement. De plus l'autonomie de la batterie a été augmentée pour un meilleur rendement des fonctionnalités actives (GPS, RFID, Bluetooth et radio).

La Station domicile.

Encore une fois Vittaly, ose et innove en proposant la première solution de téléassistance hybride (domicile et déplacements) en couplant le téléphone True-Kare à une base équipée d'un micro et de haut-parleurs puissants, de boutons d'appels et de capteurs de température permettant ainsi une solution d'assistance au domicile comme à l'extérieur la plus complète du marché ; une vraie révolution technologique adaptée aux besoins des seniors.



Station domicile en position horizontale

De plus cette station est dotée de 2 boutons d'appels, le rouge pour envoyer une alerte SOS ou prendre un appel entrant et le vert pour stopper l'envoi selon temporisation. Deux emplacements sont disponibles pour recharger le téléphone permettant de mettre la station domicile en position verticale ou horizontale suivant le souhait de l'utilisateur. Une batterie de sauvegarde, incorporée, permet de préserver l'autonomie à domicile pendant plus de 6 jours en cas de coupure de courant.



Positionnement vertical de la station domicile

Cette nouvelle offre permet toujours de bénéficier des fonctionnalités uniques du service True-Kare, à savoir, paramétrage, configuration et suivi des alertes à distance.

Une montre et un porte-clés peuvent être associés au téléphone et permettre ainsi le déclenchement de l'alerte SOS à distance par un simple appui sur le bouton de la montre ou du porte-clés ou en cas d'un éloignement anormal de la base d'appel. Ce même bouton permet le décrocher à distance sur un appel téléphonique entrant.

Dans les nouveautés, il est également possible d'envoyer des messages aux utilisateurs de façon ponctuelle ou programmée.

Les prestataires de service à la personne pourront ainsi envoyer des questions rapides sur les téléphones et agir en fonction des réponses (vérifier la qualité de la prestation ou la ponctualité de l'intervenant par exemple).

Une partie du logiciel est également accessible aux aidants familiaux ou professionnels afin de leur permettre, de suivre ou de gérer les équipements, l'enregistrement à distance de nouveaux contacts, de recevoir des informations en cas de sortie de l'utilisateur d'un périmètre de sécurité ou la programmation du rappel de prise de médicaments...

Vitaly offre aux téléassisteurs ou sociétés de services la possibilité de personnaliser le logiciel à leur logo et à leurs couleurs.

Enfin cette nouvelle version permet de connecter sans fils des objets tels que des appareils médicaux (tensiomètres, lecteurs de glycémie, peses personne, ...) et d'offrir un contrôle des personnes à domicile dans le cas de maladies chroniques ou de retour d'hospitalisation. En fonction des seuils préétablis des taux de glycémie ou des mesures de tensions artérielles, des alertes automatiques sont émises par appel, SMS ou email vers les services compétents ou les personnes autorisées.

Homologation Classe 1.

La solution True-Kare est homologuée Classe 1 et répond aux critères Européens de téléassistance. Pour les téléassisteurs, la plateforme logicielle fournie leur permet de gérer l'ensemble de leurs clients, de configurer à distance les équipements et d'avoir leurs états automatiquement (batterie, utilisation, localisation, ...). La solution est également intégrable aux baies de réception utilisées.

A propos de Vittaly

Vittaly est le distributeur exclusif du téléphone et du service True-Kare. Cette technologie innovante a été conçue pour assurer la sécurité des personnes âgées ou vulnérables à leur domicile mais également dans tous leurs déplacements. L'arrivée de la station domicile va permettre aux acteurs de téléassistance et aux sociétés de services de proposer une offre complète, sécurisée de téléassistance répondant aux vrais besoins actuels des utilisateurs.

Le lancement de la base domicile sera suivi de plusieurs autres nouveautés qui seront annoncées dans les prochaines semaines et qui permettront à Vittaly et True-Kare de proposer des innovations importantes sur ce marché de la téléassistance en Europe.



Contact : Tél : 01.75.43.47.43
email : presse@vittaly.com

Olivier Bessieres

Didier Jardin